

Schumacher GmbH & Co. KG schafft den Neuanfang mit schränkplaner.de „Volles Risiko - ab jetzt machen wir alles anders“

Mit maßgefertigten Schrank- und Regallösungen, die übers Internet bestellt werden, ist schränkplaner.de seit 2 Jahren auf Wachstumskurs. Als schränkplaner-Erfinder und Geschäftsführer Friedhelm Großekathöfer die Schumacher-Gruppe 1999 übernommen hatte, war von Wachstum jedoch noch nicht viel zu sehen. Das Unternehmen lieferte Untergestelle für Polstermöbel: „Wir haben damals 99 Prozent unseres Umsatzes mit einem Kunden gemacht, und dieser Umsatz war auch noch rückläufig.“ Vor dem Einstieg als Gesellschafter war Großekathöfer als technischer Leiter Mitarbeiter, kannte das Unternehmen mit all seinen Chancen und Risiken aus dem Effeff. „In erster Linie ging es mir darum, die Arbeitsplätze zu retten und die Firma mit einem neuen Konzept für die Zukunft fit zu machen“, erinnert sich der gelernte Schreiner und Holzingenieur.

Schnell war damals klar: die Fokussierung auf einen Großkunden war riskant, zugleich wollte Großekathöfer durch einen Schwenk auf das Geschäft mit den Endkunden die Margen erhöhen. „Wir wollten den doppelten Wechsel: vom B-to-B-Geschäft hin zum Consumer-Business und vom Direktvertrieb an einen Großabnehmer hin zum Verkauf über den für uns völlig neuen Online-Kanal.“ Die Berater haben abgewunken: „Alle haben mir geraten, es nicht zu tun“, so Großekathöfer. „Noch nie, so haben sie gesagt, hätte so ein radikaler Strategiewechsel funktioniert. Aber wir hatten letztlich kaum eine Wahl.“

Innerhalb kürzester Zeit hat Großekathöfer im Alleingang das Konzept für den neuen Service schränkplaner.de erarbeitet. Rückblickend lag die Idee auf der Hand: Ein Angebot, das die gewohnt günstigen Konditionen des Internet-Einkaufs mit der Qualität und Genauigkeit einer Maßarbeit vom Schreinermeister kombiniert. Die größte Herausforderung hierbei war, die aktive Beteiligung des Käufers zu steuern: „Im Gegensatz zum klassischen Schreiner kommen wir nicht zum Ausmessen zum Kunden, das macht er selbst, ebenso wie den Aufbau.“ Der Käufer brauchte also eine möglichst präzise Anleitung. Großekathöfers Lösung ist ein interaktives Planungsprogramm, das der Konsument auf seinen PC zu Hause herunter lädt und das ihn durch alle Planungs- und Bestellschritte begleitet. Und selbst wenn dem Kunden das Ausmessen und Eintragen von Dachschrägen zu kompliziert erscheint, bietet schränkplaner eine Lösung: Persönlicher Service. „Der Kunde kann jederzeit anrufen und uns um Rat fragen, im Ernstfall schaltet sich einer unserer Berater online auf den Rechner des Kunden und gibt mit ihm die Daten gemeinsam ein“, so der Gründer.

Auf individuelles Entgegenkommen setzt schränkplaner.de auch bei der Lieferung. Nicht per Spedition, die meist im Laufe des Vormittags oder „nach 13 Uhr“ vor der Tür des Käufers steht, sondern mit eigenen Fahrern und eigenem Fuhrpark kommt das fertige Stück zum Kunden. Und zwar dann, wenn es dem Käufer passt. „Wir liefern auch abends und am Wochenende.“

Seit der Gründung steigt das Auftragsvolumen von schränkplaner kontinuierlich. Nachahmer drängen in den Markt und versuchen, ihr Stück vom Kuchen

abzugreifen, doch Großekathöfer fürchtet die Konkurrenz nicht: „Wir bieten die größere Vielfalt an Möglichkeiten, Oberflächen und Gestaltungsvarianten, und vor allem haben wir den besseren Service.“ Und nach dem Geheimnis des wachsenden Erfolgs gefragt, erklärt er: „Wir verbinden den immensen Preisvorteil des normalerweise anonymen Internet -Einkaufs mit persönlichem, individuellem Service – diese absolute Kundenorientierung verbunden mit deutlich günstigeren Preisen, als sie der klassische Schreiner bei ähnlicher Maßarbeit verlangen müsste, hat uns so schnell nach vorn gebracht.“

Über schränkplaner.de

Getreu dem Motto „Do it günstig yourself“ liefert schränkplaner.de maßgefertigte Schränke für jede erdenkliche Lösung. schränkplaner steht für Service, Qualität und Maßarbeit wie vom Schreiner zu Preisen wie im Internet. Ermöglicht wird dies durch eine innovative Kombination aus Online Bestellung, Maßanfertigung und Aufbau in Eigenleistung, unterstützt von einem einfachen Planungs- und Bestellprogramm für den PC zu Hause.

schränkplaner.de GmbH & Co. KG
Hauptstraße 35, 53518 Leimbach
info@schränkplaner.de
Pressekontakt
muellerduenow kommunikation
Auf den Steinen 19, 40221 Düsseldorf
Tel. 0211- 30 67 25
Mobil 0173- 98 999 88
schränkplaner@muellerduenow.de